



УТВЕРЖДАЮ
Глава города
А.Н. Колмаков
01 2022 г.

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Звёздочка»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об организации» Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	На официальном сайте ДОО разместить информацию о порядке оформления возникновения, прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями); о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; об общем стаже работы педагогического работника. Оформить стенд в ДОО об условиях питания обучающихся «Организация правильного питания»	январь, 2022 г.	Князькова О.Ю., заместитель заведующего		

информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».					
Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Улучшение материально-технической базы (приобретение необходимого инвентаря, игрового оборудования, игровых принадлежностей) Контроль состояния здания и помещений ДОУ на безопасные условия нахождения в нем людей.	В течение 2022 г	Панфилова Н.А., заведующий Рослякова С.А., завхоз		
Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Контроль за сохранностью условий и дальнейшего развитию безбарьерной среды в образовательных организациях для детей с ограниченными возможностями здоровья	Согласно Плану реализации мероприятий по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов (до 01.09.2030г.)	Панфилова Н.А., заведующий		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование).	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями и воспитанниками, (обучающимися) (инструктажи, тренинги, консультации).	В течение 2022г	Князькова О.Ю., заместитель заведующего Чернышова О.А., педагог-психолог		
Критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации»					