Приложение № 2 к письму

управления образования и науки области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Звёздочка»

# (наименование организации)

# по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| Обеспечить на сайте ДОУ доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  Обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений, электронный сервис для он-лайн взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками) и организации взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов | Март, 2020 г. | Князькова О.Ю., заместитель заведующего | На официальном сайте ДОУ создан и функционирует раздел «Обращения граждан», «Гостевая книга» | Январь, 2020 |
| Улучшение материально-технической базы при наличии денежных средств (приобретение необходимого инвентаря, игрового оборудования, игровых принадлежностей)  Контроль состояния здания и помещений ДОУ на безопасные условия нахождения в нем людей | В течение 2020г. | Панфилова Н.А., заведующий  Рослякова С.А., завхоз | Обновлено игровое оборудование (спортивный инвентарь, дидактические пособия, наглядный материал) на сумму 43300,00 руб.  Безопасность осуществляется посредством пожарной, охранной сигнализации, видеонаблюдения. | Ноябрь, 2020  В течение 2020 |
| Контроль за сохранностью условий и дальнейшему развитию безбарьерной среды в образовательных организациях для детей с ограниченными возможностями здоровья | Согласно Плана реализации мероприятий по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов  (до 01.09.2030г.) | Панфилова Н.А., заведующий | 1. Обозначена парковка для инвалидов при входе к территории ДОУ.  2. Кнопка вызова персонала установлена на калитке центрального входа.  3. Тактильная вывеска с дублированием шрифтом Брайля 500\*600 мм с информацией о наименовании, адресе, режиме работы ДОУ размещена на центральной стене здания при входе.  4. Тактильная мнемосхема плана здания со шрифтом Брайля размещена в коридоре при входе в здание. | Август, 2020 |
| Проведение мероприятий для создания условий, направленных на повышение квалификации педагогов  Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися) (инструктажи, тренинги, консультации). | В течение 2020г | Князькова О.Ю., заместитель заведующего  Чернышова О.А., педагог-психолог | Участие в вебинарах, семинарах, конкурсах, МО.  Проведение групповых и индивидуальных тренингов и релаксационных занятия с воспитанниками. | В течение 2020г |